

QUATTRINI, Diego. "Emociones para el trabajo: un estudio de las percepciones de las exigencias emocionales de los sectores de empleo". *RBSE – Revista Brasileira de Sociologia da Emoção*, v. 14, n. 42, p. 57-74, dez. 2015. ISSN: 1676-8965.

**ARTIGO**

<http://www.cchla.ufpb.br/rbse/Index.html>

## Emociones para el trabajo Un estudio de las percepciones de las exigencias emocionales de los selectores de empleo

**Resumo:** O estudo analisa a política de gestão de emoções para o trabalho a partir da implementação do sistema de competências laborais e seu impacto sobre a avaliação das capacidades dos trabalhadores. Esta Convenção é aplicada por agentes formadores como uma pedagogia normativa que fortalece de regulação as sensibilidades. Da metodologia usada entrevistas em profundidade com especialistas seleção de pessoal da Província de Mendoza (Argentina). O artigo examina a extensão crescente da carga emocional de trabalho nos requisitos formais das ocupações. **Palavras-chave:** corpo, emoções, trabalho, recrutamento, competências

## Emotions for work A study of the perceptions of the emotional demands of the job selectors

**Abstract:** This paper reflects on the political of emotion management to work from the implementation of the system labor skills and its impact on the assessment of the abilities of workers. This is applied by forming agents as a normative pedagogy consolidates the regulation of the sensibilities. The methodology will be used in-depth interviews with specialists in recruitment to the Province of Mendoza (Argentina). The paper examines the growing extent of the highly emotional work's in the formal requirements of the occupations. **Keywords:** body, emotions, work, recruitment, labor skills